



Introduction

► Octobre 2004

THALES utilisait depuis plusieurs années le produit NetMonitor de la société Transiciel. L'annonce de l'arrêt de la maintenance de ce produit, conjuguée avec la migration d'applications critiques (financières, GPAO) de MVS vers des systèmes ouverts et la mise en œuvre d'un nouvel ERP a conduit la direction informatique à ouvrir un projet pour se doter d'un progiciel de gestion automatique des chaînes de traitements pour les environnements hétérogènes.

THALES a réalisé une étude comparative entre plusieurs produits du marché. Celle-ci a débouché sur le progiciel VEGA, pour les raisons suivantes :

"A partir du questionnaire envoyé à plusieurs fournisseurs, UNILINK a répondu avec sérieux, rapidement et de façon détaillée.

Une maquette du produit VEGA a ensuite été réalisée avec l'assistance de consultants UNILINK.

Nous avons pu valider la robustesse (test de volumétrie, arrêt intempestif, etc.) de la solution, la souplesse d'utilisation des fonctions de simulation, de suivi d'exploitation et de définition des lois calendaires".

Les bénéfices de la mise en œuvre de VEGA

La mise en place de VEGA à partir de septembre 2002 nous a permis de prendre en compte dès leur mise en œuvre sous UNIX et NT, les traitements batch de nos applications de GPAO, finances, Websphere et l'ERP BAAN.

Le dictionnaire de production inclut environ 1000 tâches batch et connaît une évolution annuelle de 10% en moyenne.

Nous avons apprécié les compétences métiers des consultants et la réactivité des techniciens 'hot line' durant cette phase d'évaluation. UNILINK a par ailleurs pris très rapidement en compte nos demandes sur quelques évolutions fonctionnelles.

C.D. Responsable exploitation

Le produit VEGA a parfaitement répondu à nos attentes tant sur les aspects fonctionnels que de la robustesse. En 18 mois d'exploitation nous n'avons pas rencontré d'incidents majeurs avec les deux versions du logiciel mises en œuvre successivement dans le cadre de la maintenance.

La réactivité du service après-vente s'est avérée constante : toutes nos demandes d'évolution ou d'amélioration ont été satisfaites rapidement, les corrections d'incidents mineurs livrées dans la journée.



Par ailleurs THALES sous-traite le suivi d'exploitation à une autre entité du groupe et a mis en place pour ses besoins, une interface de suivi VEGA en PHP associée à l'annuaire LDAP Groupe.

Un extrait des informations de la base de données relationnelle de VEGA est fait en temps réel et présente sous une forme synthétique la disponibilité des services VEGA et les alertes sur les productions critiques.

Cette interface PHP permet également de prendre en compte les demandes ponctuelles de traitements d'utilisateurs finaux ; prise en compte également possible sous VEGA mail.

Les projets

THALES envisage d'étendre l'utilisation de VEGA à ses deux sites de provinces.

Par ailleurs, VEGA doit également piloter les traitements batch des applications hors ERP tel que la messagerie, groupware, etc.

Informations institutionnelles

Thales est un groupe international d'électronique et de systèmes, présent sur les marchés de la défense, de l'aéronautique et de la sécurité.

Le groupe emploie 62000 personnes dans le monde et a enregistré un chiffre d'affaires de 10,6 milliards d'euros en 2003.

Thales Systèmes Aéroportés fait partie de la nouvelle Division Aéronautique de Thales dont la mission est de fournir à ses clients

- constructeurs aéronautiques, compagnies aériennes, forces armées, agence d'armement
- une gamme complète et innovante d'équipements, de systèmes et de services à forte valeur ajoutée.

Elle compte en France un parc informatique étendu qui se compose de plusieurs sites situés à Elancourt, Pessac, et Brest.

Le Département Informatique regroupe 200 ingénieurs et techniciens. Ils assurent l'exploitation du système d'information, sa maintenance et le développement de nouveaux applicatifs. Le parc informatique intègre des serveurs Windows NT, Unix, et des applications Oracle, le tout connecté au sein d'un réseau sécurisé de plusieurs milliers de postes.

+ d'infos

Vous pouvez contacter :

André-Julien Charvet
Tél : 01.44.29.29.54
acharvet@unilink.fr

Par Internet :
<http://www.unilink.fr>

Par Fax :
01.44.29.29.98